



## **PROGRAMA DE CURSO 2017**

### **I. INFORMACIÓN GENERAL**

<b>CURSO:</b>	Administración V	<b>Salones</b>	<b>Días asignados</b>
<b>CÓDIGO:</b>	09225		
<b>ÁREA:</b>	Profesional		
<b>CICLO:</b>	Noveno		
<b>Coordinador:</b>	Licda. Aracely Pacheco		
<b>Catedráticas:</b>	Lic. Alvaro Reyes Aux. Xochit Ixmucané Castillo Arana  Licda. Laura Lainfiesta Escobar Aux. Zelmar Lain Hernández G.  Licda. Francis Chacón	315 y 214  311 y 206  310 Único horario: 15:30hrs.	Lunes y miércoles Jornada nocturna  Lunes y miércoles Jornada nocturna  Lunes y miércoles Jornada Vespertina

### **II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

En este curso se imparten conocimientos sobre modelos y teorías que estudian el comportamiento humano individual, organizacional y social, dentro del contexto de las organizaciones y específicamente su impacto en las relaciones laborales. Se procura adaptar estos conocimientos a las características del ambiente guatemalteco, dándole al curso un enfoque práctico, a través de la resolución de casos y la realización del diagnóstico del clima en una organización del medio guatemalteco.

### **III. OBJETIVO GENERAL**

Conocer las teorías y modelos que estudian el comportamiento humano individual, organizacional y social con el fin de explicar, predecir y administrar la conducta de los colaboradores con relación a su puesto de trabajo y ambiente laboral, aplicando los conocimientos teóricos a situaciones reales que comúnmente se presentan en las organizaciones.

## IV.OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que el estudiante:

- Conozca, comprenda y aplique el conocimiento del comportamiento humano individual, organizacional y social.
- Comprenda, identifique y aplique los conocimientos teóricos a situaciones reales para mejorar el ambiente laboral.

### c. PROGRAMACIÓN

OBJETIVOS	TEMAS Y SUB TEMAS	REFERENCIA BIBLIOGRÀFICA	ACTIVIDADES	FECHAS
Introducción	Bienvenida, programa y generalidades del curso.		Exposición magistral.	13 enero
Definir comportamiento organizacional. Identificar los modelos del comportamiento individual, organizacional y social	TEMA No. 1	Capítulo 1	Exposición magistral.	16 enero
	Introducción al comportamiento organizacional.			
	TEMA No. 2	Docto. Externo (Cap. 2 del libro Comp. Humano en el Trabajo John W. Newstrom		18 y 23 enero
	Modelos del comportamiento organizacional y concepciones del colaborador.			
Analizar y explicar el proceso de percepción de las personas y su influencia en la interacción laboral.	TEMA No.3	Capítulo 3	Exposición magistral.	25 y 27 enero
	Las actitudes y la satisfacción en el trabajo.			
	TEMA No.4	Capítulo 4	Exposición magistral.	30 enero
	Las emociones y los estados de ánimo.			
	Entrega de primer mapa mental de Clima Organizacional			06 febrero
	Explicación de Satisfacción Laboral			06 febrero
	TEMA No.5	Capítulo 5		08 Y 10 febrero
	La personalidad y los valores.			
	PRIMER PARCIAL 14 FEBRERO			
	TEMA No.6	Capítulo 6		13 febrero
	La percepción y la toma de decisiones individual.			15 febrero
Analizar las interacciones del comportamiento humano en la organización y su efecto en el trabajo en equipo y el alcance de objetivos personales e institucionales.	TEMA No.7	Capítulo 7	Exposición magistral.	20 febrero
	Conceptos de motivación.			
	TEMA No.8	Capítulo 8		24 febrero y 01 marzo
	Motivación: de los conceptos a las aplicaciones.			

	PRUEBA CORTA temas 6, 7 y 8. 06 marzo			
	TEMA No.9	Capítulo 9	Exposición magistral.	06 marzo
	Fundamentos del comportamiento de los grupos.			
	TEMA No.10	Capítulo 10		08 y 10 marzo
	Los equipos de trabajo.			
	ENTREGA PRIMERA FASE: DIAGNÓSTICO DE SATISFACCIÓN LABORAL 13 MARZO			
Estudiar la función e importancia de los temas de liderazgo, poder, conflicto y negociación en las relaciones laborales.	TEMA No.11	Capítulo 12	Exposición magistral.	15 y 20 marzo
	Liderazgo.			
	Retroalimentación 22 marzo			
	TEMA No.12	Capítulo 13	Exposición magistral.	24 marzo
	Poder y política.			
	TEMA No.13	Capítulo 14.	Exposición magistral.	27 marzo
Conflicto y negociación				
Aplicación institucional del comportamiento organizacional como estrategia para el alcance de los objetivos y el desarrollo de la organización.	TEMA No.14	Documento externo	Exposición magistral.	29 marzo
	Desarrollo organizacional y Desarrollo institucional.			
	ENTREGA SEGUNDA FASE: DIAGNÓSTICO DE SATISFACCIÓN LABORAL 03 ABRIL			
	Laboratorio intra-aula 05 abril			
	SEGUNDO PARCIAL Temas 9, 10, 11, 12 y 13 17 abril			
	TEMA No.15	Capítulo 16	Exposición magistral.	19 y 24 abril
	Cultura organizacional.			
	TEMA No.16	Capítulo 18	Exposición magistral.	26 y 28 abril
	Cambio organizacional y manejo del estrés.			
	TEMA No.17	Documento externo (Cap.4 del libro Comp. Humano en el Trabajado, John W. Newstrom)	Exposición magistral y laboratorio.	03 y 08 mayo
La conducta social				
Entrega final del Diagnóstico de satisfacción laboral 10 mayo				
EXAMEN FINAL 12 MAYO				

## V. EVALUACIÓN

No.	ACTIVIDAD	PUNTEO	FECHAS	TIPO DE ACTIVIDAD
1	Mapa mental / conceptual de las teorías de clima organizacional	05 pts	06 febrero	Individual
2	Primera prueba parcial; Temas 1 al 5	25 pts	14 febrero	Individual
3	Prueba corta, Temas 6, 7 y 8	05 pts	06 marzo	Individual
4	Primera parte: Trabajo sobre satisfacción laboral	05pts	13 marzo	Grupal
5	Segunda parte: Trabajo sobre el clima organizacional	05pts	03 abril	Grupal
6	Segunda prueba parcial; Temas 9 al 13	25 pts	17 abril	Individual
<b>ZONA 70 pts.</b>				
7	Entrega final del Satisfacción Laboral	10 pts	10 mayo	Grupal
8	Prueba final, Temas 14 al 17	20 pts	12 mayo	Individual

### BIBLIOGRAFIA BASE:

- P. Robbins, Stephen y Timothy A. Judge. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. Decimoquinta edición. Editorial Pearson Education, 2013.

### BIBLIOGRAFÍA DE APOYO:

- Brunet Luc, EL CLIMA DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES. Editorial Trillas, México 2014
- John W. Newstrom. COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO. 13 ed. Editorial Mc Graw Hill. 2011.
- Franklin, Enrique y Mario Krieger. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. Enfoque para América Latina. Editorial Pearson Education, 2011.
- Chiavenato, Idalberto. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. Segunda edición. Editorial McGraw Hill, 2009.
- Robbins, Stephen y Timothy A. Judge. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. Decimotercera edición. Editorial Pearson. Prentice-Hall. 2009
- Hellriegel, Don y John W. Slocum, Jr. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. Decimosegunda edición. Editorial Cengage Learning. 2009.